



**POLITICA AZIENDALE
IN MATERIA DI PRIVACY
MEDICAIR HEALTHCARE S.R.L.**

SOMMARIO

1. PREMESSA E SCOPO	3
2. CAMPO DI APPLICAZIONE	3
3. DEFINIZIONI	3
4. ASPETTI DI POLITICA AZIENDALE	4
4.1. PRINCIPI GENERALI IN MATERIA DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI	4
5. PRINCIPALI AREE DI INTERESSE DELLA SOCIETÀ	5
5.1. IL DIRITTO ALL'AUTODETERMINAZIONE DELL'INTERESSATO AL TRATTAMENTO DEI DATI SENSIBILI	5
5.2. IL DIRITTO ALL'ANONIMATO	5
5.3. IL DIRITTO ALL'OBLIO	5
5.4. IL RISPETTO DEI CODICI DEONTOLOGICI	5
5.5. LA TRASPARENZA DEI PERCORSI PRIVACY	5
5.6. LA SEMPLIFICAZIONE DEGLI ADEMPIMENTI	6
5.7. LA VALUTAZIONE DEI RISCHI PRIVACY E LE MISURE MINIME DI SICUREZZA	6
5.8. LA VALUTAZIONE PREVENTIVA DELL'IMPATTO PRIVACY	6
5.9. LE POLITICHE DI ACCESSO AI DATABASE AZIENDALI E I PROFILI DI AUTORIZZAZIONE	6
5.10. LA COMUNICAZIONE DI DATI A TERZI	7
6. DOCUMENTI INTERNI ED ESTERNI DI RIFERIMENTO	7
7. LISTA DI DISTRIBUZIONE	7
8. STORIA	7

1. PREMESSA E SCOPO

Nell'ambito dell'espletamento delle attività socio-sanitarie si rende necessario garantire il trattamento dei dati personali nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e alla protezione dei dati personali, in ottemperanza al rispetto delle normative vigenti in materia di tutela della Privacy R. EU. 679/2016 "Protezione dei dati", denominato GDPR.

In tale quadro, la società MedicAir Healthcare S.r.l. intende perseguire politiche per la protezione dei dati personali trattati; con l'obiettivo, da un lato, di dare attuazione alle prescrizioni dettate in materia dalla normativa vigente, tenendo conto anche delle regole e degli accorgimenti che possono essere suggeriti dall'esperienza e, dall'altro, di sensibilizzare i propri operatori alla salvaguardia del diritto alla riservatezza degli utenti e orientarne le azioni al rispetto delle dovute cautele.

Il presente documento costituisce, pertanto, uno strumento di indirizzo e di politica aziendale in base al quale organizzare tutta l'azione necessaria ad assicurare la tutela del diritto alla riservatezza e la tutela dei dati personali e sensibili degli utenti. Esso si pone, inoltre, l'obiettivo di concorrere al miglioramento della qualità dei percorsi di assistenza e di cura offerti ai cittadini, nell'ottica non solo di garantire la correttezza e la legalità dell'azione amministrativa ma anche di promuovere il miglioramento continuo dei servizi erogati.

2. CAMPO DI APPLICAZIONE

Il presente documento si applica a tutti i soggetti che trattano dati personali per conto della società MedicAir Healthcare S.r.l., siano essi dipendenti o collaboratori esterni a qualunque titolo operanti presso strutture aziendali o esternamente alle stesse.

3. DEFINIZIONI

Dati personali: qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile (interessato); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo on-line o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

Dati sensibili: dati personali che, per loro natura, sono particolarmente sensibili in relazione ai diritti e alle libertà fondamentali e meritano una protezione specifica in quanto il contesto del loro trattamento potrebbe creare rischi significativi per i diritti e le libertà fondamentali. Questi dati personali includono dati personali che rivelano origine razziale o etnica, opinioni politiche, credenze religiose o filosofiche, appartenenza sindacale, dati genetici, dati biometrici che identificano in modo univoco una persona fisica, dati sulla salute o dati relativi all'orientamento sessuale della persona.

Titolare del trattamento: la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali.

Responsabile del trattamento: la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento.

Trattamento: qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

Banca dati: qualsiasi complesso organizzato di dati personali, ripartito in una o più unità dislocate in uno o più siti.

Strumenti elettronici: gli elaboratori, i programmi per elaboratori e qualunque dispositivo elettronico o comunque automatizzato con cui si effettua il trattamento.

Software applicativo: programma che il programmatore realizza utilizzando le prestazioni che offre il sistema operativo (costituiscono, ad esempio, software applicativi, tutte quelle applicazioni gestionali destinate alle esigenze specifiche di un utente o di un'azienda).

4. ASPETTI DI POLITICA AZIENDALE

La società MedicAir Healthcare S.r.l., nel perseguimento della propria missione di tutela della salute, tratta quotidianamente dati personali, di tipo "sensibile", dei propri utenti. I dati personali idonei a rivelare lo stato di salute di un individuo sono, infatti, classificati dal Regolamento Europeo per la protezione dei dati personali entro la categoria dei dati "sensibili", in quanto attinenti alla sfera più intima della persona. Come tali, il legislatore ha previsto per essi una tutela rafforzata rispetto agli altri dati personali, definiti "comuni". Il rispetto del principio di riservatezza non costituisce soltanto un obbligo di legge che tutti gli operatori aziendali sono tenuti a garantire: con specifico riferimento al personale medico e sanitario, esso rappresenta, prima di tutto, un imperativo deontologico. Invero, la previsione, da parte dei Codici Deontologici professionali, del dovere di rispettare il diritto alla riservatezza dei pazienti, porta ad ascrivere tale dovere entro la categoria dei valori etici e morali dei professionisti nei cui confronti detti Codici trovano applicazione, finendo così per far afferire il dovere in parola alla sfera etica dei professionisti, prima ancora che a profili di natura tecnica o giuridico-amministrativa. Per tale motivo, la società MedicAir Healthcare S.r.l. ritiene indispensabile far leva sulla cultura etica e sull'impostazione morale e deontologica dei propri operatori, prima ancora che sulle misure di sicurezza e sugli accorgimenti tecnici, idonei a scongiurare la violazione del principio di riservatezza medesimo.

4.1. PRINCIPI GENERALI IN MATERIA DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

La società MedicAir Healthcare S.r.l. tratta i dati personali degli assistiti conformemente ai seguenti principi, dettati dal Regolamento Europeo 679/2016, con riferimento al trattamento dei dati personali in generale:

- **Principio di necessità:**

la società configura i propri sistemi informativi e i programmi informatici riducendo al minimo l'utilizzazione di dati personali e di dati identificativi, in modo da escluderne il trattamento quando le finalità perseguite nei singoli casi possono essere realizzate mediante, rispettivamente, dati anonimi od opportune modalità che permettano di identificare l'interessato solo in caso di necessità. In particolare, devono essere ridotti al minimo indispensabile gli accessi ai dati relativi allo stato di salute degli utenti

- **Principio di liceità e correttezza del trattamento**

- **Principio di determinatezza e legittimità delle finalità del trattamento**

I dati personali devono essere raccolti solo per scopi:

- determinati: vale a dire che non è consentita la raccolta come attività fine a sé stessa
- espliciti: nel senso che il soggetto interessato dev'essere informato sulle finalità del trattamento
- legittimi: oltre al trattamento, anche il fine della raccolta dei dati deve essere lecito
- compatibili con il presupposto per il quale sono inizialmente trattati, specialmente nelle operazioni di comunicazione e diffusione degli stessi

- **Principio di proporzionalità, in quanto i dati personali devono essere:**

- esatti, cioè, precisi e rispondenti al vero e aggiornati
- pertinenti, ovvero, il trattamento è consentito soltanto per lo svolgimento delle funzioni istituzionali, in relazione all'attività che viene svolta
- completi, ossia esaustivi in relazione alla finalità da perseguire
- non eccedenti, devono cioè essere raccolti solo i dati che siano al contempo strettamente necessari e sufficienti in relazione al fine, la cui mancanza risulti di ostacolo al raggiungimento dello scopo stesso
- conservati per un periodo non superiore a quello necessario per gli scopi del trattamento e comunque in base alle disposizioni aventi ad oggetto le modalità e i tempi di conservazione degli atti amministrativi.

Trascorso detto periodo, i dati vanno resi anonimi o cancellati e la loro comunicazione e diffusione non è più consentita.

5. PRINCIPALI AREE DI INTERESSE DELLA SOCIETÀ

5.1. IL DIRITTO ALL'AUTODETERMINAZIONE DELL'INTERESSATO AL TRATTAMENTO DEI DATI SENSIBILI

La società MedicAir Healthcare S.r.l. garantisce il diritto dei cittadini-utenti all'autodeterminazione, fornendo un'informativa a fini privacy il più possibile completa e comunque in possesso di tutti gli elementi previsti dal Regolamento Europeo 679/2016 e acquisendo, preventivamente, il consenso al trattamento dei dati sensibili per l'esecuzione delle attività di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione. Il consenso costituisce una manifestazione di volontà libera, specifica e informata.

con la quale la persona interessata accetta che i propri dati personali siano oggetto di un trattamento. Il consenso autorizza la società all'effettuazione di tutti i trattamenti di dati indispensabili all'erogazione delle prestazioni sanitarie richieste, sia per via cartacea, sia mediante i sistemi informatizzati. Sebbene il consenso abbia natura facoltativa, l'eventuale diniego al trattamento impedisce l'erogazione delle prestazioni richieste e della risposta sanitaria.

5.2. IL DIRITTO ALL'ANONIMATO

La società garantisce il diritto all'anonimato degli utenti mediante una configurazione dei propri sistemi informatici con misure e accorgimenti tecnici (codici di cifratura, oscuramento etc.) idonei a impedire ai professionisti che non hanno in cura l'interessato di associare a un determinato utente le informazioni di salute.

5.3. IL DIRITTO ALL'OBLIO

La società MedicAir Healthcare S.r.l. riconosce il diritto all'oblio dei cittadini-utenti mediante l'archiviazione dei supporti cartacei contenenti dati personali e sensibili che li riguardano, in locali ad accesso riservato a personale debitamente autorizzato e mediante la conservazione in remoto dei dati medesimi, laddove trattati con l'ausilio di strumenti informatici, nei propri programmi informativi, per il tempo previsto dalle specifiche disposizioni normative o regolamentari in materia di conservazione documentale. I dati personali e sensibili sono trattati per un periodo di tempo non superiore a quello indispensabile al raggiungimento dello scopo per il quale essi sono stati raccolti o per gli ulteriori scopi che si rendano successivamente necessari. La società garantisce agli interessati, in conformità a quanto previsto dal Regolamento Europeo 679/2016 e ove ciò non sia in contrasto con le disposizioni legislative o regolamentari in materia di conservazione degli atti, il diritto di ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati.

5.4. IL RISPETTO DEI CODICI DEONTOLOGICI

La società MedicAir Healthcare S.r.l. promuove il rispetto, da parte dei propri professionisti iscritti agli albi professionali, delle disposizioni contenute nei rispettivi codici deontologici. Qualunque trattamento di dati personali dev'essere effettuato in ottemperanza a quanto in essi stabilito, pena la non liceità del trattamento stesso, ai sensi di quanto stabilito dal Regolamento Europeo 679/2016.

5.5. LA TRASPARENZA DEI PERCORSI PRIVACY

La società MedicAir Healthcare S.r.l. ispira i percorsi privacy aziendali al principio di trasparenza, il quale impone che le informazioni e le comunicazioni relative al trattamento di tali dati personali siano facilmente accessibili e comprensibili e che sia utilizzato un linguaggio semplice e chiaro. Tale principio si applica anche a garanzia del buon andamento e imparzialità dell'operato da parte dei propri uffici e servizi. In tale ottica, la società ritiene opportuno assicurare livelli ulteriori di trasparenza rispetto a quelli minimi definiti dalla vigente normativa in materia, per consentire ai cittadini utenti di conoscere sia i tipi di trattamenti dati che essa può porre in essere per il tramite dei soggetti appositamente nominati (Responsabili e Incaricati), sia la rete di coloro cui fa carico la responsabilità delle operazioni di raccolta, elaborazione, consultazione,

estrazione dei dati personali per conto del Titolare medesimo, MedicAir Healthcare S.r.l. Tale obiettivo viene realizzato mediante la pubblicazione del presente documento sul sito internet istituzionale.

5.6. LA SEMPLIFICAZIONE DEGLI ADEMPIMENTI

La società MedicAir Healthcare S.r.l., considerando la semplificazione quale fattore principale su cui far leva per il perseguimento dei fondamentali principi di buon andamento, efficienza, efficacia ed economicità dell'attività amministrativa, promuove azioni e progetti volti alla semplificazione dei processi e delle procedure interne rivolti all'esecuzione di adempimenti normativi e regolamentari in materia di protezione dei dati personali.

5.7. LA VALUTAZIONE DEI RISCHI PRIVACY E LE MISURE MINIME DI SICUREZZA

La società MedicAir Healthcare S.r.l. effettua, a cura dei vari Responsabili del trattamento dati appositamente nominati, un'analisi preventiva dei rischi cui possono essere soggetti i dati personali trattati da ciascuna unità operativa e adotta le procedure e i presidi di controllo necessari a scongiurare la configurazione di fattispecie di trattamento illecito di dati personali. Le misure minime di sicurezza, intese come il complesso delle misure tecniche, informatiche, organizzative, logistiche e procedurali di sicurezza che configurano il livello minimo di protezione richiesto in relazione ai rischi previsti dal Regolamento Europeo 679/2016, ossia i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati stessi, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta, sono riportate in appositi documenti aziendali, quali il presente manuale Privacy e le procedure interne. Tali documenti hanno ad oggetto sia i trattamenti dati effettuati mediante l'utilizzo di supporti cartacei, sia i trattamenti dati effettuati con strumenti informatici, sono periodicamente portati a conoscenza degli incaricati del trattamento mediante comunicazioni elettroniche, riunioni informative, iniziative formative o mediante altre modalità ritenute idonee alla loro diffusione.

5.8. LA VALUTAZIONE PREVENTIVA DELL'IMPATTO PRIVACY

La società MedicAir Healthcare S.r.l., anticipando l'attuazione da parte dei propri servizi di uno dei principi cardine sui quali si basa l'impalcatura delineata dal Regolamento Europeo sulla Privacy, assicura nei casi in cui il trattamento, per la sua natura, il suo oggetto o le sue finalità, presenti rischi specifici per i diritti e le libertà degli interessati, una valutazione preventiva dell'impatto derivante sulla privacy degli interessati fin dalla progettazione del relativo processo aziendale.

Prima dell'avvio di un nuovo trattamento, in relazione a talune peculiari tipologie di dati e/o alle modalità di trattamento (ad esempio: attivazione di sistemi di videosorveglianza, trattamenti destinati alla prestazione di servizi sanitari qualora i dati siano trattati per prendere misure o decisioni su larga scala riguardanti persone specifiche, trattamento di dati biometrici), la società effettua un'analisi dei rischi, al fine di orientare le decisioni che verranno successivamente assunte verso soluzioni effettivamente capaci di tutelare il dato già in sede di prima raccolta, con conseguente anticipazione di responsabilità alla fase di progettazione del trattamento stesso. La valutazione d'impatto sulla protezione dei dati verte, in particolare, sulle misure di sicurezza, sulle garanzie e sui meccanismi previsti per assicurare la protezione dei dati personali e per comprovare il rispetto della normativa vigente in materia.

5.9. LE POLITICHE DI ACCESSO AI DATA BASE AZIENDALI E I PROFILI DI AUTORIZZAZIONE

In ottemperanza al principio di necessità e pertinenza del trattamento dei dati personali, i profili di accesso ai programmi informatici aziendali sono configurati in accordo alle attività affidate a ciascun dipendente, come da scheda contenente la job description, e agli "ambiti di trattamento consentiti", così come individuati nell'atto di nomina del dipendente interessato quale incaricato del trattamento dati. Per ciascuna banca dati (applicativo informatico) dev'essere definito puntualmente l'elenco dei profili di accesso e le loro specificità. L'assegnazione dei predetti profili ai singoli operatori incaricati del trattamento dei dati è effettuata secondo le disposizioni stilate nelle procedure interne. Le finalità amministrative strettamente connesse all'erogazione della prestazione sanitaria (es: prenotazione e pagamento di una prestazione)

devono essere realizzate garantendo il principio della necessità del trattamento e, quindi, precludendo, per quanto possibile, l'accesso al personale amministrativo alle informazioni sanitarie, mediante la previsione di profili diversi di abilitazione in funzione della diversa tipologia di operazioni consentite. In ogni caso, gli accessi ai dati personali contenuti nei database aziendali devono essere ridotti allo stretto necessario per consentire l'espletamento delle ordinarie attività lavorative. Il trattamento dei dati deve pertanto essere evitato ogni volta in cui lo stesso non sia indispensabile per il perseguimento degli scopi prefissati. Periodicamente e comunque almeno una volta all'anno, i responsabili del trattamento aggiornano i profili di autorizzazione del personale assegnato all'unità operativa gestita. Al fine di garantire che il trattamento dei dati inerenti lo stato di salute degli utenti sia effettuato con un idoneo livello di sicurezza, gli accessi ai software clinici devono essere tracciati.

5.10. LA COMUNICAZIONE DI DATI A TERZI

La società MedicAir Healthcare S.r.l. effettua la comunicazione di dati personali a terzi, pubblici e privati, solo in conformità a quanto previsto dalle vigenti disposizioni legislative e regolamentari in materia. Anche nell'ipotesi in cui la comunicazione sia espressamente consentita da specifica disposizione di legge o di regolamento, la società evita il trattamento dei dati personali quando le finalità da perseguire nei singoli casi possono essere realizzate anche mediante l'utilizzo di dati anonimi o ricorrendo ad opportune tecniche di crittografia.

6. DOCUMENTI INTERNI ED ESTERNI DI RIFERIMENTO

- Regolamento Europeo 679/2016, denominato GDPR, relativo alla protezione delle persone fisiche in materia di trattamento dei dati personali e alla libera circolazione di tali dati e che abroga la Direttiva 95/46/CE
- Codici Deontologici delle varie categorie professionali
- Linee Guida e provvedimenti del Garante Privacy in materia
- Procedure interne in materia privacy

7. LISTA DI DISTRIBUZIONE

- Tutti i dipendenti della società MedicAir Healthcare S.r.l
- Tutti i collaboratori esterni, consulenti, società terze
- Pubblicazione sul sito ufficiale della società www.medicare-srl.it

8. STORIA

REV.	MOTIVO
01	Seconda emissione